Аннотация диссертации
на соискание степени доктора философии (PhD) по специальности «6D030100- Юриспруденции» на тему: «Правовое обеспечение договора возмездного оказания услуг»

Общая характеристика.

В первом разделе рассматриваются теоретические основы института возмездного оказания услуг, его генезис и историческая эволюция, особенности современной трансформации договорных отношений по возмездному оказанию услуг, анализируются современные концепции договора возмездного оказания услуг в системе гражданско-правовых обязательств посредством исследования юридических дефиниций «услуга» и «оказание услуг» и научных подходов к определению видов услуг, обозначаются новые тренды и направления развития договорных конструкций оказания услуг в частноправовой сфере.

Во втором разделе дается характеристика современного законодательства, регулирующего отношения, возникающие из договоров возмездного оказания услуг, рассматриваются особенности договора возмездного оказания услуг в системе гражданско-правовых договоров, проблемы реализации договора возмездного оказания услуг, отдельные разновидности договорного института возмездного оказания услуг в различных сферах общественной жизни, обозначаются новые направления развития договорных конструкций возмездного оказания услуг в частноправовой сфере, выявляются некоторые пробелы и противоречия правового регулирования договора возмездного оказания услуг, а также вносятся предложения по их устранению.

В третьем разделе проведен анализ трансформации договора возмездного оказания услуг в условиях цифровизации общественных отношений, в связи с этим исследованы проблемы определения в гражданском праве категории «цифровая услуга», особенности возникновения, изменение и прекращение обязательств по возмездному оказанию услуг с использованием цифровых технологий, особенности новых договорных конструкций возмездного оказания цифровых услуг, их заключения и исполнения.

В заключении сформулированы выводы о результатах проведенного исследования, анализа основных норм законодательства, регулирующих данный вид договора, выявленных основных проблемах и противоречиях, возникающих при заключении и исполнении таких договоров, а также предложены пути их решения. В целом исследование показало, что правовое обеспечение договора возмездного оказания услуг нуждается в дальнейшем совершенствовании и уточнении нормативной базы.

Актуальность темы исследования. Договор возмездного оказания услуг является одним из наиболее распространенных видов договоров, используемых в гражданском обороте. Данный вид договорных правоотношений стал занимать значительное место среди договоров, заключаемых субъектами предпринимательства в условиях развития предпринимательства, а в последние годы в связи с развитием онлайн-услуг. Договоры оказания услуг широко распространены в различных сферах

деятельности, начиная от медицинских и образовательных услуг, заканчивая туризмом и IT-услугами.

Новые технологические, цифровые реалии требуют новых правил правового регулирования возмездных цифровых услуг, учитывающих все стороны данных правоотношений. Невозможно обеспечить высокий уровень цифровизации экономики и гражданского оборота без регулирования одних вопросов правоотношений и уделения внимания другим. Казахстан сейчас идет по этому пути. Слабо регулируются классические институты гражданского права, подвергшиеся цифровизации. В настоящее время законодательно регламентированы общие вопросы использования цифровых платформ, но их использование для возмездного оказания услуг требует еще более глубокой и детальной регламентации. Такие же проблемы требуют исследования касательно возмездного оказания услуг в сфере использования искусственного интеллекта.

Таким образом, возросшее значение для экономики страны сферы услуг, разнообразие и сложность новых форм услуг, отсутствие в отечественной

науке гражданского права системных фундаментальных исследований обязательств возмездного оказания услуг обуславливает актуальность исследования теоретико-правовых вопросов оказания услуг. Следует позчеркнуть, что в свете применения классической конструкции рассматриваемого договора в цифровом пространстве, актуальность темы обусловлена отсутствием системных исследований проблематики возмездного оказания услуг в цифровом (виртуальном) простарнстве.

Степень научной разработанности темы исследования.

В Республике Казахстан не защищена ни одна диссертация по рассматриваемой теме, отсутствуют монографические исследования современного института договора возмездного оказания услуг, хотя имеются ряд работ одного автора, в которых в рамках основной темы публичного договора были рассмотрены отдельные виды договоров возмездного оказания услуг. В частности, в 2006 году вышла в свет монография С.К. Идрышевой
«Договор возмездного оказания образовательных услуг». В 2012 году С.К. Идрышевой была защищена диссертация на соискание степени доктора юридических наук, посвященная институту публичного договора, в которой отдельные параграфы посвящены некоторым видам договора возмездного оказания услуг, в частности, договору возмездного оказания гостиничных услуг, договору возмездного оказания услуг связи, договору возмездного оказания образовательных услуг, договору возмездного оказания аудиторских услуг. Также в 2012 году вышла в свет монография Г.Б. Мукалдиевой
«Қазақстан Республикасы заңнамасы бойынша комиссия шартын азаматтық құқықтық реттеу», в которой также затрагиваются вопросы договора возмездного оказания услуг в сравнительном аспекте с комиссией.

Общие вопросы оказания услуг исследовались в работах ученых дальнего зарубежья: Годеме Э., Дернбург Г., Сатье Р., Циммерман Р., Энсон В., Макнил И., Шварц А., Маккуин Дж.Л., Маккей Э., Скотт Р.Э. , Ротт П.

Несмотря на такую разработанность в зарубежной науке, в российской науке проблем договора возмездного оказания услуг, существует много дискуссионных вопросов и пробелов. В отечественной науке гражданского права отсутствуют фундаментальные исследования рассматриваемого института. Поэтому для отечественной цивилистической науки данный институт остается мало исследованным.

Объект исследования. Объектом исследования являются общественные отношения, возникающие в сфере возмездного оказания услуг. **Предмет исследования.** Предметом исследования выступают правовые нормы, регулирующие общественные отношения, возникающие из договора возмездного оказания услуг.

Цель исследования - разработка научно-практических основ правового обеспечения современных договорных отношений возмездного оказания услуг и практических рекомендаций по их реализации и совершенствованию законодательства.

Для достижения указанной цели необходимо решить следующие **задачи:**

- рассмотреть генезис и эволюцию, понятие возмездного оказания услуг с позиции современных научных концепции и подходов к определению правовой природы и классификации услуг;
- исследовать законодательное регулирование договора возмездного оказания услуг в Республике Казахстан и выявить его особенности и проблематику с учетом сравнительного анализа с зарубежной практикой;
- выявить особенности специального нормативного регулирования разновидностей договорного института возмездного оказания услуг в различных сферах;
- раскрыть правовое понятие возмездной услуги, оказываемой с использованием цифровых технологий (цифровой услуги);
- определить особенности договорных конструкций возмездного оказания услуг в цифровой среде (цифровых договоров) с выявлением специфики их заключения и исполнения;
- разработать рекомендации и предложения по совершенствованию норм действующего законодательства, в том числе в сфере возмездного оказания услуг с использованием цифровых технологий.

Методологическая основа диссертационного исследования. В работе использованы общенаучные и специальные методы исследования, такие как: формально-юридический метод, сравнительно-правовой метод, системно- структурный метод, историко-правовой метод, метод конкретно-социологического исследования.

Нормативная основа диссертационного исследования. В числе которых можно назвать Государственные программы «Информационный Казахстан - 2020»; «Цифровой Казахстан», Концепцию развития отрасли информационно-коммуникационных технологий и цифровой сферы от 30 декабря 2021 г.[4] и многие другие, Послание Президента страны народу Казахстана от 2 сентября 2019 года [5],законодательные акты, непосредственно регулирующие сферу правоотношений в цифровой среде, в том числе закон Республики Казахстан

«Об информатизации», законы «Об электронном документе и электронной цифровой подписи», «О персональных данных и их защите», «О связи».

Научная новизна диссертационного исследования. В диссертации получены новые научные результаты, заключающиеся в разработке и обосновании авторской позиции по ряду спорных вопросов правового регулирования договора возмездного оказания услуг, формулировании правового понятия цифровой услуги, определении особенностей договоров оказания услуг с использованием цифровых технологий, разработке предложений по совершенствованию законодательства и правоприменительной практики. В целом научную новизну диссертационного исследования определяют следующие **положения, выносимые на защиту:**

Научную новизну диссертационного исследования определяют следующие основные **положения, выносимые на защиту:**

1. Сформированная авторская характеристика современных договорных отношений по возмездному оказанию услуг и юридической дефиниции категории «оказание услуги» как деятельности (действия или совокупности действий) исполнителя, направленной на получение полезного неовеществленного результата (эффекта). В полезном результате услуги выделены ключевые особенности: 1) результат формируется посредством воздействия на сферы интересов (материальных/нематериальных) заказчика и неотделим от сферы интересов заказчика; 2) невозможность передать для целей удовлетворения интересов другого лица; 3) извлечение полезного неовеществленного результата (эффекта) - есть цель договора (мотивация к заключению договора заказчиком). Отграничение оказания услуги от подряда заключается в том, что в подряде полезный результат – вещь, которая в гражданском обороте может удовлетворять интересам любого лица.

2. Авторская концепция правового обеспечения договора возмездного оказания услуг, интегрирующая классические положения с требованиями цифровой экономики. Она включает гибкие общие правила главы 33 Гражданского кодекса Республики Казахстан для всех видов договоров оказания услуг, включая цифровые, с детализацией в отдельных параграфах разновидностей услуг, в том числе цифровых с необходимостью внесения изменения в Гражданский кодекс Республики Казахстан (Особенная часть) от 1 июля 1999 года № 409-I (Приложение А). Предлагается изложить пункт 2 статьи 683 ГК РК следующим образом: «2. Правила настоящей главы применяются к договорам оказания услуг связи, медицинских, ветеринарных, аудиторских, консультационных, информационных услуг, услуг по обучению, туристическому обслуживанию и иных услуг, по предоставлению персонала, включая услуги, оказываемые по договорам, предусмотренным главами 32, 34, 35, 39, 41, 43, 44 настоящего Кодекса».

3. Сформированное авторское представление о цифровых услугах как действия или осуществляемой определенной деятельности с применением цифровых технологий, где «цифровая технология» - это технологии,позволяющие создавать, хранить, обрабатывать и распространять данные в цифровом (электронном) виде с использованием компьютера и

компьютерных сетей, включая сеть Интернет, а цифровые услуги – это действия или деятельность с использованием цифровых технологий для создания, обработки и обмена данными в электронной (Приложение А).

4. Сформированная автором характеристика цифровых контрактов с необходимостью законодательного внедрения стандартов «умных контрактов» в сферу возмездного оказания услуг для обеспечения автоматического выполнения условия договора возмездного оказания услуг при наступлении заданных параметров, обеспечения повышенной надежности и снижение рисков неисполнения

5 Авторская позиция о необходимости четкого законодательного определения статуса операторов цифровых платформ как посредников с исключением их из непосредственных правоотношений между заказчиком (потребителем) и исполнителем, что позволит разграничить ответственность исполнителя по основному договору оказания услуг и ответственность цифрового посредника перед потребителем. Предлагается ввести правила аккредитации и контроля качества предоставляемых услуг операторами цифровых платформ (агрегаторов).

Теоретическая и практическая значимость исследования. Теоретическая значимость исследования заключается в разработке комплексной концепции правового обеспечения договора возмездного оказания услуг. Практическая значимость работы состоит в разработке предложений по совершенствованию законодательных механизмов гражданско-правового обеспечения договора возмездного оказания услуг.

Апробация результатов исследования. Диссертация выполнена на кафедре гражданского права и гражданского процесса, трудового права юридического факультета Казахского национального университета имени альФараби. Результаты исследования докладывались и обсуждались на научно-теоретических семинарах вышеуказанной кафедры. Основные выводы диссертационного исследования опубликованы в 7 научных статьях, в том числе в 1 международном рецензируемом журнале в базе Scopus, в 3 научных изданиях, рекомендованных ККСОНВО МНВО РК, а также 3 научные статьи в материалах международных конференций.

Структура и объем диссертации. Диссертация состоит из введения, трех разделов, объединяющих восемь подразделов, заключения и списка использованных источников.